



# 家园

投稿邮箱: jiayuanbaoshe@163.com

2014年11月24日 星期一 第24期

主办: 云南大学学生公寓管理中心《家园》报社

主编: 梁爽

编辑: 张凤 温婧 李振

## 学生公寓管理中心组织呈贡校区宿舍管理员员工培训



2014年11月12日上午, 学生公寓管理中心在呈贡校区楠苑二栋会议室召开了呈贡宿舍管理员员工培训会, 中心主任张岳、呈贡管理办公室全体成员、呈贡校区维修主管、安全主管及各区幢管理员参加了会议。

会议中, 首先强调了安全工作是我们各项工作的生命线, 安全隐患无处不在, 安全工作是一个长期工作, 检查安全不是目的, 排除隐患才是最终目的。其次, 细节决定成败, 要求全体员工就平凡工作中做出不平凡的坚持。最后, 要求管理员要明确我们的服务对象是有血有肉有思想的大学生, 面对学生的服务工作一定要有耐心, 要在一定程度上与学生建立朋友关系。

## 学生公寓管理中心识别率考核简报



楠苑4栋管理员进行识别率考核, 现场同学积极配合



应急出口开启测试

2014年11月19日至11月20日上午, 校学生公寓管理中心(呈贡校区)组织了每学期一次的识别率考核, 主要为提高学生公寓管理中心工作人员的应急能力和外来人员识别能力。

本次考核主要由呈贡校区的宿舍管理员共计47人参加。考核内容主要有: 学生入住信息考核, 应急出口的开启两项。

本次活动不但让同学们进一步了解了公寓管理工作, 也使宿管人员充分认识到自己工作的重要, 同时也是优秀员工的考评依据。通过针对性的考核, 使得各工作人员及学生掌握基本的灭火逃生常识, 熟练掌握应急措施, 切实提高广大住宿老师的门卫安全意识, 有效推动校舍区域安全、教育与保障工作。

学生公寓管理中心  
呈贡校区管理办公室  
二〇一四年十一月二十二日



## 2014年师生田径暨消防运动会在呈贡校区举行

11月14日-16日, 云南大学2014年师生田径暨消防运动会在呈贡校区举行。全校师生员工在激昂的赛场上, 用年轻的力量书写青春的誓言。

14日上午, 运动会开幕式在呈贡校区运动场举行, 校党政领导刘绍怀、张昌山、李建宇、陆琴雯、张克勤、周学斌、刘晓江及相关部门和单位负责人、全校师生代表参加了开幕式。

文/徐征 图/李哲 摘自云大官网

## 云大学子喜笑颜开——呈贡校区新图书馆开馆

亲爱的同学们:

云大呈贡校区新图书馆于2014年11月25日开馆啦! 这是件欢天喜地的大事, 自2008年动工至今, 多少学长学姐慨叹大学生涯无缘图书馆, “没有行政楼可以是大学, 没有图书馆还叫大学吗?” 云大新闻系教师刘成峰也曾如此忧心过。我们总归是幸运的一届, 能在如此美丽壮观的书海之中畅游!

当然, 有了优越的条件, 美好的氛围需要我们一起创造。所谓“书山有路勤为径”, 希望同学们多与图书为伴, 也全心爱护我们的设施资源, 能遵守相关规定, 配合管理人员的工作。不在馆内吸烟, 不携带违禁物品入馆。保持馆内环境整洁和安静, 不随地吐痰、乱丢果壳纸屑、涂鸦污染墙壁、桌椅和随意张贴宣传、广告等; 不大声喧哗, 入馆后关闭手机或调至静音, 让我们的图书馆真正成为学习园地! 此外, 目前新馆仅完成装修工作, 室内的美化、绿化工程尚未开始。



随着设备不断到位, 服务内容和服务项目将逐步增多, 预计下月开始提供馆内有线网络等读者服务工作。无线网络系统也尚在加紧建设中, 希望同学们理解和支持。对于图书馆主馆五楼和东、西两个副楼及警示线区域尚在施工, 请同学们不要随意进入, 以免发



生安全事故。目前馆内还在进行消防测试维修及装修收尾等工作, 会产生噪音, 并有施工人员出入, 敬请同学们理解包涵和尊重。困难总会过去, 让我们一起期待更加完美的云大图书馆的到来!

文/汪亚云 张凤 图/张凤

随着大学城各项基础设施的日益完善，越来越多的商家将目光投向了这块诸多领域尚未被开发的“处女地”，其中最显眼的无外乎外卖行业，而这一行业的兴起对传统的学校食堂是否产生了大的冲击呢？

对于学校食堂的运营模式，很多同学其实并不了解。近日我们采访了梓苑食堂的工作人员，他们告诉我们：食堂的菜式主要由当天采购的蔬菜品种决定，厨师会根据送来的菜品用最新鲜的食材烹制食物，而且工作人员还表示每天只采购当天量的食材（周六备足双休日2天的食材）。但有一个小小的遗憾就是，每个食堂的厨师相对固定，一般不会流转轮换，这可能就是大家觉得食堂饭菜口味单一的原因了。

对于食品安全问题，食堂工作人员表示：几乎每一道分工都有专人负责，所有的餐具每天洗净后都要放入消毒柜中消毒，每隔几天还会将餐具放在沸水中高温消毒。而且学校有关部门几乎每天都会派人进行卫生安全检查。同时学校会给食堂提供相应的补助，所以食堂菜品价格较为实惠。

说起外卖，“美团”、“饿了么”大家几乎都和他们打过交道。“美团”

## 食堂？ OR 外卖？



外卖到了

是商家将做好的外卖送到“美团”总部，再由其派专人送往各个高校。而“饿了么”则是发布订单信息给商家，再由商家自己送货。

我们采访了几位送外卖的小哥，其大多是云大的在校学生，他们表示每天中午11点到1点是他们最为忙碌的时候，但其他时间也有零散订单。其中楠苑和楸苑的订单数要远远超过梓、桦两苑。

当问起同学们对于食堂和外卖的看法时，大家观点不一。其中一位梓苑的女同学说她们几乎很少去食堂吃饭，并不是因为食堂的饭菜



余味堂餐品

口味不好，而是随着天气转冷，有时她们去迟了，食堂的很多菜就卖完了，而且菜大多都已经冷掉了。而外卖却很方便，不用出门，一个电话就好，当谈及外卖的价格时，她们觉得虽然比食堂略贵，但商家搞活动时，价格还是可以承受。至于菜品的精细程度，同学们则表示随着外卖生意的火爆，个别外卖的质量明显有所下降。

也有男生表示，相较于外卖，他们更愿意去食堂吃饭。最主要的原因是他们的饭量要比女生大，1份外卖吃不饱，2份又吃不了，所以比较尴尬。他们还说花同样的钱

他们可以选择去学校的清真食堂或楠苑3楼，味道会比一些外卖还好，更重要的是卫生安全方面会有保障。

陈同学说：“外面商家用水用电较为不便，他们店里的卫生状况我们确实不太清楚，但对于西门的露天烧烤，一到刮大风的时候，那画面我就不敢想象。”

梓苑1栋的宿管老师说，随着外卖生意的日益火爆，给她们的管理也造成了一定的影响，很多同学会直接把吃完的饭盒放在宿舍的走廊上，时间长了还会产生异味。老师还说，有不少女生往往是穿着睡衣下楼取个外卖回去就接着上网，整天几乎不出门活动，有的同学有时中午2、3点下来去外卖，晚上8、9点的也有，饮食很不规律。长此以往，作为我们的长辈，她们对我们的身体健康也表示担忧。

不论是选择食堂还是选择外卖，大家都有自己认为十分充分的理由。作为一个成年人我们应该具备权衡事物利弊的能力。在此我们仅希望这一采访可以让大家更加全面的看待这一问题。

整理 / 编辑部

## 你好， 摆渡车



摆渡车送同学们上课

你还在为楠梓楸桦之间长长的距离而苦恼吗？还在为赶不上课而焦急吗？还在为体育课后的长途‘奔袭’而痛苦万分吗？曾有人笑言：楠梓苑之间的恋爱就是一场异地恋...这个金秋，沐浴着舒适凉爽的风，校园摆渡车缓缓向我们驶来。

作为一项服务同学的民心工程，校园摆渡车的出现着实为我们带来了方便。就像有的同学所说，她最突出的好处是为我们解决了楠梓苑之间的上课问题，十分钟内穿梭于两苑不再是神话。为了迎合学生的需求，校园摆渡车从之前的‘按点停’切换为‘随叫随停’模式，随时随地摆渡，真是“渡人”不少啊！这充分反映了校园生活服务的科学化与人性化。“一块钱的标准价，七角钱的打折价”，摆渡车如此公道合理的价格，使她很好地融入到了广大学生的日常生活当中，也为校园增添了一道靓丽的风景。

如果你曾留意摆渡车的速度，你会发现相较于校外公交的极速奔驰，摆渡车的车速显得那样的‘温柔’，远远驶来，步履稳健。对此，司机叔叔有话要说：“在学校内，学生往来频繁，尤其是下课时，成群结队的学生行进在庆来大道上，

为了他们的人身安全，我们要将车速控制在二十 mile 以内。”

同学们对司机叔叔的细心考虑也表示赞同，“校园摆渡车的开通并没有给我们带来很大的安全隐患。”一位男同学如是说道。由此可以看出，司机们的工作是卓有成效的。作为一个公共空间，摆渡车内的温馨舒适需要靠每位师生的努力，而具体则表现在个人的修养上。在那小小的意见簿上，同学们对司机叔叔的工作给予了高度评价，而司机叔叔对同学们的言行也啧啧称赞，表示在校园工作更加顺心、省心。

在这个秋意渐浓，银杏纷飞的时节，欣赏造物主创造的美丽景色的同时，我们更加感受到了校园摆渡车所带来的浓浓的人文关怀。一切景语皆情语，在享受了她带来的便利与快捷后，你是否会觉得这个秋天相较于之前更加的温馨与美好？在此，我想说：“校园摆渡车，缩短的不仅仅是距离，方便的不仅仅是课业，更是沟通人与人之间情感的桥梁。”

车来车往皆为利否？非也。何也？为师生之便尔！

文 / 刘学敏 石雪梅 张廿或

## 第三届公寓杯——大力士拔河比赛

2014年11月21日，隆冬的风已开始轻拂我的面庞，夜晚更是多了渗骨的寒意，云南大学第三届公寓杯拔河比赛正在激烈地进行着。听，百家大道上充斥着云大学子热情的欢呼声、呐喊声和加油声。

云南大学公寓杯拔河比赛是由公寓中心主办，云南大学学生自律委员会承办的一项以锻炼学生身体，增强学生身体素质 and 培养公寓同学间的团结协作能力为目的的比赛，自举办以来人气颇高。

比赛中我们随机采访了一些选手，从他们的回答中我们了解到，该项比赛的绝大多数同学认为参加比赛的物质奖励很吸引人。受访者表示，水票作为奖品，正是大家所需，而且每一个参赛者即使没有得到名次也能得到一张作为鼓励，这成功的吸引了无数同学的兴趣。还有受访者表示，校内的许多比赛活动专业性较强，如艺术类、学术类、科技类比赛，参与压力加大且门槛较高，且大多为单个人参与，很多人有心无力啊。但拔河比赛贴近大家的生活、受众度广且可以集体参加，自是得到了他们的关注与喜爱。并且他们表示，比赛活跃了校园氛围，更重要的是激起了大家的团队意识。

当然，比赛的成功与承办方的努力也是分不开的，在对



“女汉纸”对阵“大力士”

承办方——自律委主席和副主席的采访中我们了解到，该项比赛每年都是名额爆满，盛况非常。就今年情况来看，男女各有52个队，大概2000多名学生参加了这项比赛。赛现场可谓激情似火，拼劲十足。我们看到比赛现场工作人员忙碌的身影，但也看到他们脸上热情洋溢的笑容，一个工作人员说道：“该项比赛每年都收到大家最大的欢迎，且大家的参赛积极性一年比一年高，在现场感受到大家活力的我们也更是乐在其中，也证明了我们工作的意义。”

满空星光灿烂夺目，额头的汗珠更加晶莹闪亮。这一刻，第三届公寓杯拔河比赛仍在众人的加油声中如火如荼地进行着，我们的浑身在沸腾，我们的友谊在升华。今年的寒冬因为大力士杯拔河赛而多了一分暖意，感谢主办方公寓管理中心，也感谢每一位工作人员的努力，更感谢绳子两端全情投入的每一个你，我们明年再相聚！

文 / 张唯 周灵



### 良人未归来

赵文婷

我还是相信，星星会说话，石头会开花，穿过夏天的栅栏和冬天的风雪过后，你终会抵达。

突然想起席慕容的诗：“是那样万般无奈的凝视，渡口旁找不到一朵可以相送的花，就把祝福别在襟上吧，而明日又隔天涯。”

我曾经不止一次怀疑，世界上所有的相遇和分离是不是冥冥之中的命中注定。生活里总是有那么多的感动，那么多的痛苦，在狂喜和绝望的两极来来回回。人们都是匆匆地来，又匆忙地走，没有停留，就像一缕青烟，曾有痕迹，却又飘散而逝。就像我明明记得你来过，在这校园的某个转角，图书馆的某个书桌，食堂的某个窗口，在某条街道小巷，我的眼神曾和你温柔地相遇，教我难忘。让我在那些孤独的日子里，喜欢一个人在校园里的奔走，以为我们总会相遇。

又或许有的人本来就是过客，时光荏苒，他们从我们的生命里路过，便只顾着风雨兼程地往前走了，从此我们是两路人。有的人，你们曾那么熟悉，可是经年之后却成了陌生人，即使悄然相遇，也不会再为对方停留。在很久以后，你们不得不再次相遇，说的却不再是那当年未说出口的话。原本说出那句话，只需要一朵花开的时间，却到现在真正变成有生之年狭路相逢的一段错姻缘。竹马老去，青梅枯萎，脑海里残留的只是那年分离时留下的背影，依旧能嗅到你留下的暗香。可是即便如此，伊人都早已离去，再也无法抓住。

入秋了，学校里道路两旁满是金灿灿的银杏，但为什么因为秋的萧瑟让银杏叶落下都是那样让人感伤。我独自走在校园的银杏大道，到处都是金黄的一片，漫天树叶纷飞。银杏树对叶子是那么深情，用一个冬天去为其积蓄，用一个春天去等待，用一个夏天去绽放，可是却禁不住一个秋天的袭来，终究还是离开。叶的离开，是树的不挽留，还是秋的不解风情？我无法理解银杏叶的匆匆离去，但为何我目睹这景却会热泪盈眶？

### 秋天

范淑敏

秋天  
不过是一场雨和一阵风的对白  
或者是昨夜窗外细碎的耳语  
让一波风雨从远方赶来  
淡了满径花香  
摇了两行银杏  
折了一隅残荷  
隐了半抹夕阳  
两三点墨  
一页白纸  
将一个夏天的故事  
放进九月的风里  
任他徘徊在墙角  
徜徉在小巷  
一切  
终究是要回西伯利亚的



也许所有的离开都是有理由的，不是你要离我而去，而是你必须离开。但我又固执地相信，孤单的人终会相逢，即便我们之间隔了多少座城，遇见需要换多少次车，在没有遇见之前是怎样的人生，我们还是不会不经意地相遇，毫无戒备地拥抱。

一些人的一番话，可以让你一夜长大；有些意外，可以让你发现不为人知的那个自己。在我没遇见你之前，我从来没有那样清晰的了解过这个学校，观察过周围的树木，甚至细数过学校的楼梯；在没遇见你之前，我从来没有在寒冷的冬天在图书馆闭馆以后一个人在黯淡的路灯下吹着刺骨的风走。而这些所有，都只是因为，我固执地相信我们仍会在此相遇，下一次相逢，我已是更好的自己。

我总是在校园里偷偷地跟随着你的身影，在你所有可能出现的地方。你从不知道，你到食堂打饭时，我就站在你的身后，看着你身上的蓝白格傻傻地笑；你从不知道，你跑步时，我就坐在田径场的草地上，看着你在跑道上挥洒汗水，看着阳光在你墨黑的头发上调皮地跳跃；你从不知道，看到你往取快递的地方走去，我匆忙跟上你的脚步，只为与你上演“擦肩而过”；你不知道……

我只愿蓬勃生活在此时此刻，无所谓去哪，无所谓见谁，那些我将要去的地方，都是我未曾蒙面的故乡；那些我将要见的人，都会成为我的朋友。我一路走一路梦想有一天我们仍会相见，让你察觉我一直在你身旁，从未走远。

### 小巷

林森

小巷，又弯又长。没有门，没有窗。我拿把旧钥匙，敲着厚厚的墙——顾城

秋冬之际，轻瞥便是一抹黄。本就不宽的小巷，加之银杏的铺盖，更加显得悠远漫长。穿过城市的车水马龙，这漫漫的银杏落叶，是这座城市最后的温度了。我有意踏着暖暖的叶子，倚着斑驳的石墙，行进。仿佛在温度、声响渐弱的时候，人总是习惯悠悠，然而人在悠悠然的时候，却常常不自禁的思绪纷飞。

小巷，又弯又长。

生活这场肥皂剧，每个角落都被泡沫覆盖，永远分不清实像还是虚像。不知从什么时候，日子机械式地过着，曾经惧怕的朝九晚五的生活，如今只怕也是一种期望。忙忙碌碌也渐渐地忘记去远眺一下前方，或者说前方本就是烟雾弥漫，失落多了，也累积成了失望。然而我们又常常不知不觉中习惯四顾，就像我倚着墙，目视着墙壁，距离近了，砖石的纹路，无需费力，也能看得清晰。在又弯又长的生活小巷，我们又何尝不是侧身半躺，等待体温下降也不愿去试探前方，惰性使然，战胜了人类对未知本来的好奇。日子开始昏昏沉沉，心的态度，也提前进入了黄叶纷飞的秋冬时令。

没有门，没有窗。

仓央嘉措曾说：“佛是过来人，人是未来佛。”这句话，既肯定了人与佛作为生命本身的平等性，也描述了人与佛的差异性体现在处世智慧上，更昭示了世人，生命就是一场修行。我并不信佛，但我很认同这句话。鲁迅先生不也说过，“世上本没有路，走的人多了，便成了路。”生活里处处是小巷：是成长中的学海无涯，是职场中的尔虞我诈，是感情中的琢磨不定，是奋斗途中的意志迷茫……一晌贪欢的我们，却，常常止住了脚步，害怕碰，不愿碰，不能碰，终于有一天，变成了碰不到。小巷是否真的没有门、没有窗呢？或许没人知道，因为它又弯又长。

我拿着把旧钥匙，敲着厚厚的墙。

目不穷极的小巷，我们很难判断是起点、中点，还是终点，因此总是处于进退两难的抉择中，前行还是撤退。没有参照，自然也就无法评估。狐疑地踟蹰不前，害怕受伤，害怕做无用功。墙很厚，无法突进，唯一拥有的一把钥匙还是把旧钥匙，已是方枘圆凿，龃龉难入。小巷变成围墙，你骂他也没有回响。然而正如王安石所言，“世之奇伟、瑰怪、非常之观，常在于险远，而人之所罕至焉。”远方疑无路不代表真无路，险远之处可能就是宝藏。莫让别人的错过变成你的过错。

小巷，又弯又长，可能有门，也可能有窗。



## 购物篇

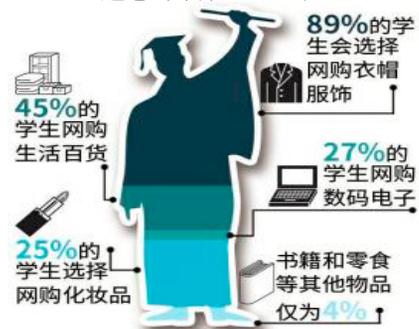


### 今年双十一，你购了么？

一场近乎疯狂的盛宴狂欢之后，2014 天猫双十一网购节的成交总额最终定格在 571.12 亿元，其中移动交易额达 243 亿元，物流订单 2.78 亿，总共有 217 个国家和地区被点亮。新的网上零售交易纪录诞生。

2014 年，11 月 11 日凌晨，活动开场仅到第 3 分钟，阿里的平台成交额已突破 10 亿元人民币；14 分钟 02 秒，突破 50 亿元；38 分钟 28 秒，交易额冲上 100 亿元；13 时 31 分，天猫“双十一”成交额突破 362 亿元，打破 2013 年 11 月 11 日全天的成交纪录；21 时 12 分，成交总额突破 500 亿元。

距离公布“成绩”的最后 20 分钟，阿里巴巴“双十一指挥中心”内大屏幕被关闭，待到再亮起时，时间定格在 2014 年 11 月 11 日 23 时 59 分 59 秒，而屏幕中心的最大数字则显示为“57, 112, 181, 350”。这意味着，2014 年“双



人人网 2014 关于“双 11”大学生购物调查十一”，阿里巴巴中国零售平台的交易总额为 571 亿元人民币，再创新高，其中无线占比 42.6%。

今年双十一狂欢购物节，无线端的大爆发，全球化生态体系的建立，让阿里取得的成绩不仅仅是一个个数字所能代表的。因为每年双十一的天量成交，都是对整个供应链体系、物流配送、技术支撑、支付体系、服务体系的全面考验。据网上调查数据表明，近九成有过网购经验的人群参与了“双十一”购物“狂欢”，说明这次“双十一”购物狂欢活动在社会群体中的普及率还是非常高的。

文 / 张泽薇 鲁祎

## 物流篇

### 双十一物流，你醉了么？

当“双 11”电商抢购热潮退去，随之而来的是快递“包裹潮”。检验电商物流效率的时刻到来了。如果不出意外，在“双 11”下的订单，本周将集中到货。但是值得注意的是，在快递行业最需要人手的时候，部分经历过前两年“双十一”活动的快递员，却纷纷提交辞呈。他们没日没夜地收发分拣包裹，吃饭和睡觉时间被压缩至最短。



去年“双十一”时，全国的快递员们连续一个月从清晨苦干到深夜。对于他们来说，这不是购物节，而是疯狂的劳动节。因此，一些快递员已经准备辞职，躲避过“双十一”后再上岗。

大学城的亲们，收到货了吗？在双十一期间，据调查显示，爆仓的快递可能会延迟 2~3 天到达。也就是说，如果你在双十一购买了物品，一般需要到十一月二十左右才能完美到达。爱物心切的小伙伴们，要耐心等待哦！

11 月 13 日，“双 11”后的第二天，各大快递公司的快递小哥们，开始了一年一度的“旺季”送货期，忙得顾不上吃饭，而土桥的一位快递员就因为赶时间，在给一小区业主送货时，将电瓶车停在小区门口，也没有拔钥匙，结果一分钟后，电瓶车和车上的 30 多个包裹全被偷走。

在云大的校园里，每天最忙的除了外卖送餐的哥们就是送快递的小哥了。在双十一来临时，既是他们赚钱的好时机，又是他们最忙碌的时刻。每天大量的快递让他忙得不可开交，晕头转向。当他们给你发短信的时候，你是否回复了一句“谢谢”呢？

文 / 张泽薇



2014 “双 11”期间某物流仓库

## 文化篇

### 双十一文化，你知道多少？

2009 年前，11 月 11 日不过是一个普普通通的日子，而到 2014 年，它却成了一个标志性节点，一个销售传奇，一个网络卖家、平台供应商、物流企业的必争之地。

2009 年，天猫（当时称淘宝商城）开始在 11 月 11 日“光棍节”举办促销活动，最早的出发点只是想让大家能够记住淘宝商城。而如今“双十一”已成为电商消费节的代名词，产生了极大影响力。



13 年前，中国还在为首次主办 APEC 而激动着，13 年后的北京，中国作为主人的聚会正交流得其融融。而 13 年前，马云的阿里巴巴正在迎来它的艰难时世，13 年后，谁也不会想到由他一手缔造的阿里帝国会在美国上市。

而今年双十一又掀起一波购物狂潮并高调收官。归根结底，这是新文明的兴盛。通过网络，交易双方的距离空前拉近，购买可以发生在生产之前，消费者足不出户就能对琳琅满目的商品进行挑选和支付。

更为重要的变革在于，电子商务建立了一种交易双方互相评价的机制，这种机制的良性生长，显然能低成本地建立消费者放心购物的透明秩序。

今年的“双十一”，恰逢 APEC 北京峰会，在会上中国提出了一系列规模空前的对外投资和合作计划。同样以 13 年的时间维度来打量，13 年前，中国还在拼命地招商引资，13 年后，中国已经有雄心和能力对外输出技术和资金。“双十一”，从小处看是一家一户对美好生活的果断购买，从大处看，则反映了文明浪潮在一个国家、在整个世界掀起的波澜。

文 / 高志雄 孙惠



“光棍节”与“购物节”催生的文化

## 安全篇

### 双十一网购安全了吗？



《2014 年双十一中国网购安全专题报告》显示，在一组组华丽数据和全民网购狂欢的背后，安全仍然是网民网购时无法忽视的问题。此外，可能大规模爆发三类高危网络诈骗如下：

#### 1 退款诈骗

以网购交易存在异常或无法发货为由，钓鱼网站通过退款诈骗进行诈骗。例如以“淘宝异常订单处理中心”为代表的退款诈骗钓鱼网页。

双十一抢购高峰期有很多地区出现了用户上网慢、网页打开慢、无法下订单等情况。所谓“卡单”、“掉单”、“交易异常”、“解冻订单”、“异常订单处理”等词汇全部都是诈骗专用术语，淘宝、京东等正规电商的网络交易平台不会出现这些词汇。

#### 2 二手交易诈骗

二手交易诈骗活动会以手机和家电为主要的交易标的物。而刚刚上市的 iPhone6 很有可能成为双十一后二手交易诈骗的重灾区。所以进行二手交易一定要到正规的二手交易网站进行。对陌生人发来的二手交易平台链接要提高警惕，谨慎打开。如果要向卖家索要发票照片或实物照片，一定要要求对方在聊天窗口中截图查看，切勿直接接收对方发来的任何文件。

#### 3 中奖诈骗

双十一之后的半个月至一个月的时间里，中奖诈骗短信会呈现持续高发态势。接到此类信息如有疑问，请拨打电商网站官方客服电话进行咨询或确认，切忌直接拨打短信中的联系电话，也不要轻易点开短信中任何网址链接。此外安装防护工具，可有效拦截此类诈骗短信，并有效识别。



文、图 / 来自网络

## 征稿启事

征集内容：文字稿（诗歌，散文，短篇小说，书评，影评等），图片稿（摄影，设计，书画等）；稿件要求：作品必须原创，投稿时注明作者信息（学院，年级，专业，姓名，联系方式，作品简介）；投稿邮箱：jiayuanbaoshe@163.com，来稿一经采用即供稿费，通过评选还有机会获得优秀作品证书，还等什么，快来投稿吧！